

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO INTERNET

1 OGGETTO

Art. 1.1

PROTEC Solutions srl. (di seguito "PROTEC SOLUTIONS") offre servizi di telecomunicazioni al pubblico e fornirà al Cliente (di seguito anche il "Cliente" o "utente"), alle condizioni di seguito specificate, il Servizio di accesso alla Rete Internet, avente le caratteristiche indicate nella documentazione facente parte del Contratto, denominato "Fibra" (di seguito, per brevità il "Servizio"). PROTEC Solutions potrà proporre l'estensione del presente contratto ai prodotti e servizi, attinenti il campo delle telecomunicazioni ed affini, che entreranno a far parte del proprio portafoglio prodotti.

Art. 1.2

Le presenti Condizioni Generali, la Proposta Tecnica per i servizi FIBRA, le condizioni economiche per i servizi FIBRA (tariffe) e il Modulo di Adesione (modulo di proposta), compresi gli allegati, costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto") a disciplina del rapporto tra PROTEC SOLUTIONS ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Art. 2.1

La richiesta di erogazione del Servizio dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarli in proprio sia nell'ipotesi in cui il soggetto sia persona fisica che persona giuridica. Tale richiesta, che varrà come proposta di contratto, verrà effettuata dal Cliente attraverso la trasmissione ad PROTEC SOLUTIONS del modulo di proposta debitamente datato e sottoscritto in ogni sua parte, a mezzo del servizio postale, presso PROTEC Solutions srl, Via Pavaglione 7 Mordano (BO) 40027 o altro numero o modalità appositamente indicata nel sito internet di PROTEC Solutions, (facendo comunque pervenire successivamente l'originale della proposta), o mediante consegna dello stesso modulo a soggetti autorizzati a riceverlo.

Nel caso di linea già attiva, la richiesta di erogazione dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, in essere al momento della conclusione del Contratto (di seguito il "Titolare") con riferimento alla linea telefonica oggetto del Contratto medesimo, ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri.

La Proposta si considera irrevocabile, secondo l'art. 1329 cod. civ., per il periodo di 30 (trenta) giorni dal momento della sua ricezione da parte di PROTEC SOLUTIONS. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ad PROTEC SOLUTIONS il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

Art. 2.2

PROTEC SOLUTIONS si riserva di non accettare la proposta di contratto nei seguenti casi, ai quali deve essere comunque riconosciuto mero valore esemplificativo:

- a) qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di PROTEC SOLUTIONS;
- b) qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive;
- c) qualora il Cliente abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata;
- d) qualora risulti che la richiesta di erogazione del Servizio sia stata effettuata da un soggetto diverso da quello che intende utilizzarli in proprio;
- e) qualora a causa del tipo di contratto stipulato tra il Cliente e l'operatore di rete locale, o per qualsiasi altro impedimento di natura tecnica non imputabile ad PROTEC SOLUTIONS, l'erogazione del Servizio sia impossibile.

PROTEC SOLUTIONS non sarà tenuta a comunicare al Cliente la propria decisione di non accettare la proposta di contratto, fatta eccezione, per il caso di cui al punto e), qualora l'interessato ne abbia fatto specifica richiesta in forma scritta.

Art. 2.3

Anche in mancanza di accettazione espressa da parte di PROTEC SOLUTIONS, il Contratto si intenderà comunque concluso al momento dell'attivazione del Servizio che, salvo il caso di rifiuto della proposta di contratto, sarà effettuata in circa 30 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha fatto pervenire ad PROTEC SOLUTIONS nelle forme previste la richiesta di erogazione del Servizio.

3. DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DECRETO LEGISLATIVO N. 206 DEL 06.09.2005, TITOLO III, CAPO I; SEZIONI I, II E III

Art. 3.1

Il cliente, nel caso in cui appartenga alla categoria dei consumatori come definita dal D.Lgs 206/05, art. 3, comma 1, lett.a), avrà il diritto di recedere dal presente contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi, inviando a PROTEC Solutions, Via Pavaglione 7 Mordano (BO) 40027 comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data di sottoscrizione della presente nota d'ordine. Si considera come data di spedizione la data di consegna della lettera all'ufficio postale accettante. La comunicazione potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche mediante telegramma, telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto al pagamento dei corrispettivi derivanti dall'eventuale utilizzazione dei Servizi.

Art. 3.2

Il Cliente decadrà dal diritto di recesso previsto dal comma precedente dal momento del primo utilizzo dei Servizi.

Art. 3.3

Nell'ipotesi in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso in ordine ad alcuni soltanto dei Servizi attivati, il Contratto rimarrà in vigore per i restanti servizi.

Art. 3.4 Il Cliente con la sottoscrizione dichiara inoltre di aver ricevuto copia della presente proposta d'ordine e relativi allegati costituenti il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 comma 3° ultima parte, D.Lgs n. 206 del 06.09.05

4. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Art. 4.1

Il Cliente prende atto che l'attivazione e l'erogazione del Servizio è necessariamente condizionata al fatto che l'area geografica nella quale ove viene richiesta l'attivazione sia coperta dal servizio di raccolta accessi FIBRA. Potrebbe in taluni casi essere anche necessario che il cliente abbia regolarmente in corso il contratto per il servizio di telefonia fissa con l'operatore di rete locale. La sospensione del servizio reso dall'operatore di rete locale potrebbe comportare l'impossibilità di erogare il Servizio da parte di PROTEC SOLUTIONS.

Art. 4.2

Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente PROTEC SOLUTIONS, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R., della eventuale cessazione e/o sospensione del servizio da parte dell'operatore di rete locale.

Art. 4.3

L'erogazione del servizio da parte di PROTEC SOLUTIONS, che avverrà nei tempi e modi indicati nella proposta tecnica allegata al presente modulo di adesione, potrà essere garantita solamente in presenza di una configurazione hardware, software e telefonica avente le caratteristiche minime indicate nella predetta proposta tecnica.

Art. 4.4

Il Cliente è stato altresì reso edotto del fatto che per la fruizione del Servizio, in ragione delle sue caratteristiche, è indispensabile l'impiego di apparecchiature aventi caratteristiche tecniche atte a supportare il Servizio stesso. All'attivazione del Servizio PROTEC SOLUTIONS potrà fornire, su richiesta del Cliente, l'apparecchiatura necessaria alle condizioni indicate al momento della richiesta. L'installazione delle apparecchiature (modem; router; filtri; ecc.) sarà in ogni caso a carico del cliente.

Art. 4.5

Il Cliente autorizza sin d'ora PROTEC SOLUTIONS a compiere tutto quanto necessario, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà e l'eventuale attraversamento, anche sotterraneo, degli stessi, per la fornitura del Servizio, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, saranno inviati da PROTEC SOLUTIONS o da soggetti da essa incaricati tecnici muniti di apposito documento di riconoscimento in data ed in orari concordati con il Cliente.

Art. 4.6

Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da PROTEC SOLUTIONS. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

Art. 4.7

Qualsiasi intervento sulla rete di telecomunicazioni di PROTEC SOLUTIONS dovrà essere effettuata esclusivamente da PROTEC SOLUTIONS ovvero da terzi da essa incaricati.

Art. 4.8 L'Accesso alla rete Internet è consentito mediante un codice di identificazione del Cliente (USER ID) e una parola chiave (PASSWORD).

5. SERVIZIO CLIENTI

Art. 5.1

Nell'ipotesi in cui il contratto sia stato concluso attraverso l'assistenza di un incaricato PROTEC SOLUTIONS, eventuali reclami, richieste, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi potranno essere effettuati mediante comunicazione da effettuarsi all'incaricato stesso con il quale si è sottoscritta la proposta di contratto o altro eventualmente indicato da PROTEC SOLUTIONS (in ogni caso quest'ultima comunicazione non sostituirà l'obbligo in capo al Cliente di dare comunicazione diretta ad PROTEC SOLUTIONS, con le modalità di seguito indicate).

A tale fine l'incaricato avrà l'obbligo di comunicare i propri riferimenti ai clienti (recapiti telefonici o/e E-mail o/e domicilio). In ogni caso, per qualsiasi disservizio, si dovrà anche contattare direttamente PROTEC SOLUTIONS ai seguenti recapiti:

a) con lettera raccomandata A.R. da inviare a PROTEC SOLUTIONS SpA Via Stephenson, 43/A - 20157 Milano all'attenzione del Servizio Clienti;

b) altro numero appositamente indicato nel sito internet di PROTEC SOLUTIONS all'attenzione del Servizio Clienti.

Art. 5.2

PROTEC SOLUTIONS darà riscontro con la massima celerità e, comunque, non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

Art. 5.3

PROTEC SOLUTIONS eseguirà direttamente, ovvero mediante terzi incaricati ogni intervento relativo al funzionamento dei Servizi. A tale fine il cliente dovrà consentire, se necessario, l'accesso nei propri locali al personale incaricato da PROTEC SOLUTIONS, il quale comunicherà preventivamente data ed ora dell'intervento.

Art. 5.4

Il Cliente potrà recedere dal Contratto con l'invio di una raccomandata A.R., e con effetto dalla data del ricevimento da parte di PROTEC SOLUTIONS della relativa comunicazione qualora, nel caso di difetto di funzionamento che impedisca totalmente l'utilizzo dei Servizi, PROTEC SOLUTIONS non vi abbia posto rimedio entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione. L'esercizio del recesso non escluderà l'obbligo per il Cliente di pagare le fatture per il corrispettivo dei Servizi utilizzati.

6. FATTURAZIONE – LIMITE DI CREDITO - PAGAMENTI – RECESSO E RISOLUZIONE DI DIRITTO

Art. 6.1

A fronte del Servizio fornito, il Cliente pagherà ad PROTEC SOLUTIONS i corrispettivi dovuti in base alle condizioni economiche per i servizi FIBRA.

Art. 6.2

Le fatture verranno emesse anticipatamente con cadenza mensile se superiori ad un determinato importo minimo e, comunque, per trimestre.

Art. 6.3

PROTEC SOLUTIONS fisserà un limite di credito basato sul profilo del Cliente e sulle modalità di pagamento, l'entità del quale verrà comunicata telefonicamente a richiesta del Cliente e potrà essere modificata da PROTEC SOLUTIONS in qualsiasi momento con efficacia immediata. Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio per un corrispettivo superiore al limite di credito assegnatogli, PROTEC SOLUTIONS avrà la facoltà di procedere alla limitazione e/o alla sospensione del Servizio fino al pagamento della relativa fattura o dei consumi da fatturare ed alla conseguente reintegrazione del credito, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 11.

Art. 6.4

Si sottolinea che la limitazione e/o sospensione dei Servizi di cui al punto 6.3 è una mera facoltà di PROTEC SOLUTIONS. Pertanto il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non venga esercitata.

Art. 6.5

Il pagamento delle fatture emesse da PROTEC SOLUTIONS dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali. I pagamenti dovranno essere effettuati direttamente ad PROTEC SOLUTIONS, con esclusione della possibilità di effettuare i pagamenti stessi a soggetti diversi (agenti, procacciatori, affiliati, intermediari, ecc., anche se legati ad PROTEC

SOLUTIONS da un rapporto contrattuale). Pagamenti effettuati con modalità diverse da quelle indicate non libereranno l'utente nei confronti di PROTEC SOLUTIONS.

Art. 6.6

In caso di ritardo nei pagamenti, decorreranno a carico del Cliente interessi di mora calcolati nella misura del tasso medio per i crediti personali e altri finanziamenti alle famiglie effettuati da banche nel trimestre precedente. Per i Clienti "non consumatori" (le aziende), gli interessi di mora in caso di ritardo nei pagamenti saranno disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/2002. E' fatto salvo il risarcimento del maggior danno (sempre comunque nei limiti di quanto previsto dalla legge 108/1996 e successive modificazioni) ovvero di una somma determinata secondo quanto previsto dalla Delibera Agcom n. 179/03/CSP (approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni) e successive modificazioni. PROTEC SOLUTIONS si riserva altresì il diritto, in caso di mancato pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti, di sospendere l'erogazione di ogni altro Servizio di telecomunicazione eventualmente fornito da PROTEC SOLUTIONS al Cliente moroso anche in forza di altro Contratto intercorrente tra quest'ultimo con PROTEC SOLUTIONS.

Art. 6.7

PROTEC SOLUTIONS segnalerà al Cliente, nelle fatture periodiche ovvero con altra modalità, eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture stesse, addebitando al Cliente medesimo i costi sostenuti per tali segnalazioni (es. costi per l'invio della raccomandata di sollecito di pagamento).

Art. 6.8

Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti punti 6.6 e 6.7, in caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, PROTEC SOLUTIONS potrà sospendere l'erogazione dei Servizi, previa comunicazione al cliente, con un preavviso minimo di giorni 10. Decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. Si sottolinea che la sospensione dei Servizi di cui sopra è una mera facoltà di PROTEC SOLUTIONS. Pertanto il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non venga esercitata.

7. RECLAMI SULLA FATTURAZIONE – RICHIESTE DI RIMBORSO

Art. 7.1

Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione da inviarsi per raccomandata A.R. indirizzata ad PROTEC SOLUTIONS, all'attenzione del Servizio Clienti, entro i termini di scadenza della bolletta contestata, a pena di decadenza. Al fine di valutare la serietà e fondatezza dei reclami, gli stessi dovranno essere sufficientemente specifici e dettagliati.

Art. 7.2

L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

Art. 7.3

PROTEC SOLUTIONS esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al Cliente i risultati della verifica presumibilmente entro 45 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino degli importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati mediante accredito sulla fattura successiva, oppure, a fronte di espressa richiesta del Cliente, versati direttamente a quest'ultimo.

Art. 7.4

Nel caso in cui il Cliente non dovesse ritenere soddisfacente l'esito della verifica da parte di PROTEC SOLUTIONS, dovrà esperire il tentativo di conciliazione presso l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni di cui al successivo articolo 15.

Art. 7.5

In caso di mancato rispetto dei termini di cui alle presenti condizioni di contratto, il Cliente ha diritto ad un indennizzo di entità commisurata alla durata del disservizio ed ai volumi di traffico sviluppati, fino a un massimo di euro 1 per ogni giorno di ritardo.

Il rimborso è subordinato alla richiesta scritta di risarcimento, corredata delle informazioni e documentazioni che possono servire alla Società per ricostruire ed accertare l'accaduto. La richiesta deve essere inviata a PROTEC SOLUTIONS entro 30 giorni dal giorno di scadenza del termine garantito. A tale scopo fa fede la data di spedizione della missiva, oppure, in caso di consegna diretta, la data registrata sul protocollo aziendale. PROTEC SOLUTIONS detraerà gli indennizzi dovuti al cliente dalla prima fatturazione utile, operando in compensazione ovvero, ove si renda necessario, provvederà, nei tempi tecnici, alla liquidazione a mezzo assegno.

8. MODIFICAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE. CESSIONE DEL CONTRATTO/CREDITO

Art. 8.1

PROTEC SOLUTIONS potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificatamente indicate nelle comunicazioni di cui al successivo punto 8.3.

Art. 8.2

PROTEC SOLUTIONS potrà procedere a modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali.

Art. 8.3

Le modifiche di cui ai precedenti punti 8.1 e 8.2 avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno state portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione, il sito internet di PROTEC SOLUTIONS, o comunicate unitamente alle fatture, o con separato avviso o via telefax o via e-mail, presso il recapito di cui al successivo punto 14.

Art. 8.4

Il Cliente che non accetti la modifica potrà, nei 30 giorni successivi alla data in cui la modifica sarà stata portata a conoscenza o comunicata ai sensi del precedente punto 8.3, recedere dal contratto, senza alcuna penale, mediante comunicazione da inviarsi per raccomandata A.R. ad PROTEC SOLUTIONS. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate.

Art. 8.5

La cessione del Contratto da parte del Cliente, anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti, dovrà essere espressamente consentita da PROTEC SOLUTIONS. PROTEC SOLUTIONS, viceversa, potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto (in particolare cedendo il credito), prestando il Cliente ora per allora il proprio preventivo consenso. PROTEC SOLUTIONS potrà anche cedere il Contratto integralmente. Anche in quest'ultimo caso il cliente, ora per allora, presta il proprio preventivo consenso.

9. UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DEL CLIENTE

Art. 9.1

Il Cliente è tenuto:

- a) ad utilizzare apparecchiature telefoniche e di connessione alla rete debitamente omologate e conformi alle normative in vigore;
- b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo del Servizio senza previa autorizzazione di PROTEC SOLUTIONS;
- c) ad operare per tutta la durata del Contratto in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela civile e penale di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- d) ad astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
- e) a non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal contratto o dalla consuetudine e comunque il segreto della corrispondenza;
- f) a non violare la sicurezza degli archivi e dei computers della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente o che si sia procurato;
- g) ad utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio;
- h) a preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e Password e/o del/i codice/i di identificazione del Cliente, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato ad PROTEC SOLUTIONS od a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza della stessa da parte di terzi; il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto ad PROTEC SOLUTIONS lo smarrimento, il furto o la perdita della/e Password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione.

Art. 9.2

Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitogli da PROTEC SOLUTIONS è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

Art. 9.3

Il Cliente terrà indenne PROTEC SOLUTIONS da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute; inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

Art. 9.4

Il Cliente è responsabile dell'utilizzo del Servizio anche qualora tale utilizzo avvenga senza il suo consenso.

Art. 9.5

Il Cliente si impegna inoltre al rispetto delle norme di buon utilizzo del servizio (Policy) ed in particolare s'impegna:

- a non trasmettere, distribuire o mantenere qualsiasi tipo di materiale che violi qualsiasi legge o regolamento in vigore. Questo include, senza limitazioni, materiale protetto da copyright, marchi

registrati, segreti industriali o altre proprietà intellettuali, materiale pornografico, diffamatorio o che costituisce trattamento illecito di dati personali o viola le leggi sul controllo delle esportazioni;

- a non procedere all'invio massivo di mail non richieste (di seguito indicato come spam). La spedizione di qualsiasi forma di spam attraverso la rete in uso ad PROTEC SOLUTIONS è proibita. Allo stesso modo, inviare spam attraverso reti di altri service provider pubblicizzando siti o utilizzando indirizzi e-mail o qualsiasi altra risorsa offerta dalla rete in uso ad PROTEC SOLUTIONS è proibito. Gli account o i servizi offerti da PROTEC SOLUTIONS non possono essere utilizzati per raccogliere risposte a messaggi spediti da altri Internet Service Provider se questi messaggi violano questa Policy o quella dell'altro Service Provider.
- a non gestire mailing list con iscrizione non confermata. Iscrivere indirizzi e-mail a qualsiasi mailing list senza l'espresso e verificabile consenso del proprietario dell'indirizzo e-mail è proibito. Tutte le mailing list gestite da Clienti PROTEC SOLUTIONS dovranno prevedere il meccanismo della conferma di iscrizione. Il messaggio di conferma della sottoscrizione ricevuto dal titolare di ogni indirizzo e-mail dovrà essere mantenuto in un file per tutta l'esistenza della mailing list.
- a non acquistare liste di indirizzi e-mail da terze parti per effettuare invii di e-mail da qualsiasi dominio ospitato da PROTEC SOLUTIONS o dall'operatore di rete, o riconducibili a qualsiasi account di PROTEC SOLUTIONS.
- a non pubblicizzare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi tipo di software, programma, prodotto o servizio che viola questa Policy, incluso istruzioni per la trasmissione di spam, flooding, mail-bombing o attacchi di denial of service.
- a non gestire un account per conto di, o in collaborazione con, o rivendendo il servizio per persone o aziende incluse nel registro delle attività di spam conosciuto (Spamhaus Register of Known Spam Operations) (ROKSO) su <http://www.spamhaus.org>.
- a non effettuare tentativi non autorizzati di accesso a qualsiasi account o computer che non gli appartengono. S'impegna altresì a non ottenere o cercare di ottenere servizi utilizzando modi per eluderne il pagamento dovuto.
- a non usare i servizi di PROTEC SOLUTIONS interferendo con l'uso della rete in uso ad PROTEC SOLUTIONS da parte degli altri Clienti o degli utenti autorizzati. Il Cliente s'impegna, in generale, ad uniformarsi, nell'utilizzo dei servizi offerti da PROTEC SOLUTIONS, alle Policy consigliate dalle maggiori organizzazioni antispam internazionali. In caso di violazione delle norme stabilite nelle presenti Condizioni Generali, PROTEC SOLUTIONS potrà risolvere il Contratto di fornitura del servizio senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di dette violazioni. Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, PROTEC SOLUTIONS e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) gestito direttamente dall'operatore di rete. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo a fronte di esplicito provvedimento dell'Autorità Giudiziaria. PROTEC SOLUTIONS si riserva la facoltà di non veicolare i messaggi di posta elettronica provenienti da fonti note di spam eventualmente presenti in black list accreditate.

10. DURATA DEL CONTRATTO

Art. 10.1

Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di attivazione del Servizio ed ha durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento dell'attivazione del Servizio. Esso si intende tacitamente rinnovato di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi. Alla prima scadenza naturale o a quella rinnovata, ciascuna Parte avrà il diritto di recedere dal Contratto inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza annuale del Contratto.

Art. 10.2

Ove il Cliente recedesse dal Contratto senza rispettare i tempi e le modalità di cui sopra, lo stesso sarà tenuto al regolare pagamento dei canoni sino al termine naturale del Contratto o dei suoi eventuali rinnovi.

Art. 10.3

PROTEC SOLUTIONS ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con effetto immediato mediante comunicazione a mezzo di raccomandata A.R. nel caso in cui il Cliente risulti protestato e/o assoggettato a qualsiasi procedura concorsuale, amministrazione controllata compresa o nel caso in cui PROTEC SOLUTIONS rilevi o che anche successivamente alla conclusione del Contratto il Cliente venga a trovarsi in una delle circostanze di cui al punto 2.2, fatto sempre salvo l'obbligo di pagamento delle spettanze di PROTEC SOLUTIONS da parte del Cliente.