

Allegato alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		PROTEC Solutions srl			
Stato dell'offerta		Aggiornato a 01/03/2025			
Data inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/03/2025			
Territorio di riferimento		Nazionale			
Nome Commerciale		Fibra Full Service			
Tipologia dell'offerta		Piano base			
Se opzione, piani base compatibili					
Pagina web dove è pubblicata					
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet			
Modalità pagamento		Abbonamento			
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità			
Tecnologia di rete		FIBRA FTTH 1000/500, FTTC 100, FTTC 200, Wireless			
Velocità connessione internet	Download	Mbps	fino a 1000		
	Upload	Mbps	fino a 500		

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione*	Già clienti	euro	120	N.A.
	Nuovi clienti nativi	euro	120	N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120	N.A.
Durata promozione	mesi	24		
Costi disattivazione	euro	69,95 €		
Durata minima del contratto	mesi	24		
Costo recesso	euro	69,95		

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		Euro/mese	103,4	69,95	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	
			Da fisso a fisso	Euro/minuto	0,04	
			Da fisso a mobile	Euro/minuto	0,165	
			Da mobile a fisso	Euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
			Importo internet	A volume	euro/GB	
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	500
		Verso mobile	minuti/mese	500
	Fonia da mobile	rete stesso operatore	minuti/mese	
		rete altro operatore	minuti/mese	
	SMS	rete stesso operatore	SMS/mese	
		rete altro operatore	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	illimitato

Opzioni incluse nel servizio	1 email personale	2,5	0
	250 GB di spazio cloud	45	0
	1 antivirus telegestito	15	0
	1 backup image	30	0
	1 IP Statico	5	0

*L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120 euro, che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese. In caso di recesso il cliente dovrà saldare le rate rimanenti in un'unica soluzione.

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in un'unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente effettuata in fase di sottoscrizione, che potrà essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso (anche in caso di passaggio ad altro operatore).

In presenza di servizi scontati offerti congiuntamente in fase di contratto o successivamente, perderanno lo sconto alla prima fattura utile.